

Звіт про роботу ВМТЦСО(НСП) за 2024 рік

На виконання рішення Вінницької міської ради від 24.12.2021 року № 715 «Про затвердження «Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», Вінницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надає інформацію про роботу закладу за I квартал 2024 року.

До складу Територіального центру входять: 2 відділення соціальної допомоги вдома; відділення денного перебування; 2 відділення організації надання адресної натуральної допомоги; Муніципальна служба надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору I групи та перекладу жестової мови; Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Протягом 2024 року в відділеннях соціальної допомоги вдома отримали соціальну послугу догляду вдома 1 841 громадянин:

- 1 649 громадян отримали 341 887 безоплатних соціальних послуг,
- 192 громадянина отримали 9 875 послуги на платній основі.

Навантаження протягом звітної квартили на одного соціального робітника склало 14 осіб у державному секторі та 12 осіб у приватному секторі. Відділеннями соціальної допомоги вдома надано послугу паліативного догляду 32 громадянам.

Кількість отримувачів соціальних послуг, на приєднаних до Вінницької міської територіальної громади територіях, складає 116 громадян, які отримують послугу догляду вдома відповідно до укладеного договору, індивідуального плану надання соціальної послуги, з урахуванням групи рухової активності та згідно з затвердженим графіком відвідувань.

Відділенням денного перебування за 2024 рік обслужено 982 громадянина, які отримали 6 553 послуг соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства, кіногуртку, вокально-музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня».

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено в грошовій формі – 265300,00 гривень; в натуральній формі – 56 741,00 гривень.

Надано натуральної допомоги 2 659 отримувачам соціальних послуг різних відділень, з них 2 018 громадянам, які перебувають на обліку у відділеннях організації надання адресної натуральної допомоги:

- 2641 громадянин отримали продукти харчування на суму 260 211,00 грн;
- 100 осіб отримали гарячі обіди протягом року на суму 23 535 ,00 грн;
- робітником з комплексного обслуговування будинків надано 1 094 послуг;
- перукарем надано 1 220 послуг.

Муніципальною службою супроводу надано 4 781 послугу для 80 осіб

з інвалідністю з порушенням зору І групи.

Пунктом прокату технічних та інших засобів реабілітації видано 120 технічних засобів реабілітації для 120 громадян:

- ходунки – 50 штук;
- крісло колісне – 58 штук;
- ортопедичне ліжко - 10 штук;
- столик приліжковий – 2 штуки.

В Територіальному центрі відповідно до плану роботи психолог проводила навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигоранню, удосконалення обслуговування ОСП вдома, покращення психоемоційного стану та особистісних показників працівників.

Також психолог Територіального центру проводить з отримувачами соціальних послуг відділення денного перебування та відділень соціальної допомоги вдома індивідуальні бесіди та консультації з метою психологічної підтримки, адаптації до процесу старіння, спрямовані на емоційну підтримку й увагу до переживань літніх людей, підвищення їх психологічної рівноваги.